



# La communication en situation difficile

## Dates

8 et 9 février 2012

## Animation

Françoise de Senarclens,  
Formatrice  
d'adulte

## *Thème :*

Procurer aux travailleurs sociaux des outils de communication propres à les soutenir dans les situations de communication complexes

## *Objectifs :*

- prendre conscience de la diversité de perception des situations vécues
- Identifier les enjeux en présence en situation difficile
- Apprendre à utiliser les techniques de communication stratégique et non violente
- Découvrir et mettre en application les techniques de communication non verbales

## *Modalités :*

- Apport théorique
- Exercices pratique
- Test personnel
- Etudes de cas et mises en situation

## Public cible

personnel  
accompagnant