

Le succès d'une "aventure au grand coeur"

SOCIAL Depuis dix ans, Coop intègre des personnes en situation de handicap au sein de ses équipes.

PAR FRANÇOIS DE RIEDMATTEN © 06.09.2013, 00:01

PREMIUM



Anouc (à gauche) et Jessie (au centre) mettent en rayons les produits cosmétiques de la Coop de Conthey avec un goût prononcé pour le travail bien fait. Et le tout sous le regard attentif de la maîtresse socioprofessionnelle (MSP). PHOTOVAL VALERIE PINAUDA

"Je suis fière que l'entreprise me donne des responsabilités. Je suis chargée du rayon des cosmétiques mais ça ne m'empêche pas d'avoir l'oeil un peu partout", lance d'entrée Anouc Bocksberger, sourire aux lèvres. Elle est fière de son travail et cela se ressent.

Handicapée, Anouc travaille à la succursale de Conthey depuis plus d'une année. *"Au début j'avais peur bien sûr et ce n'était pas facile de s'intégrer dans l'équipe. Mais maintenant tout va pour le mieux. Et les clients, eux aussi, ont pris le pli. Ils se rendent bien compte que nous sommes aptes à les renseigner", avoue-t-elle*

fièrement même si elle reconnaît être *"bien fatiguée"* à la fin de sa journée de travail.

Pionnier en Europe

Le projet d'intégrer dans la vie professionnelle des personnes handicapées ne date pas d'hier. Sur ce point, le Valais fait même office de pionnier à l'échelle européenne.

Le projet intitulé "Coop Intégration Handicap" commence en 2003 alors que huit personnes en situation de handicap rejoignent le centre de Collombey. *"Cette aventure, c'est mon plus beau souvenir professionnel. Elle a donné du sens à mon métier et à ma vie"*, reconnaît, ému, Franck Truchot. Oui l'émotion est bien palpable pour ce chef de vente Coop Valais-Vaud.

C'est lui qui s'est vu confier, dix ans auparavant, le pilotage de la première équipe dite intégrée. *"Une sacrée prise de risque! D'autant qu'un tel projet n'existait pas à l'époque et que nous devons l'intégrer aux exigences et aux risques du commerce de détail."*

Et de rire en se souvenant des moments vécus lors des premiers jours d'existence des équipes intégrées. Comme lorsqu'une cliente, après avoir demandé où se trouvait le papier de toilette, se voit conduire, en toute bonne foi, dans les toilettes mêmes de l'établissement. *"Les personnes handicapées me donnent des leçons de vie tous les jours. Contrairement à nous, personnes soi-disant bien portantes, elles ne jouent pas de rôle."* Aujourd'hui, 33 personnes sont désormais intégrées et accompagnées par des maîtres socioprofessionnels (MSP) sur pas moins de quatre sites en Valais. Un véritable succès qui ne manque pas de faire des petits en Suisse romande puisque les cantons de Vaud, Genève, Jura, Neuchâtel et Fribourg s'y mettent aussi.

Une proximité unique

Même son de cloche du côté de la Fondation valaisanne en faveur des personnes handicapées mentales (FOVAHM) qui est partenaire du projet depuis le début.

Son directeur, Jean-Marc Dupont, salue cette rencontre entre le social et l'économie. *"Cette aventure nous a donné des ailes et nous a ouvert les portes des petites et moyennes entreprises. Plus de 30 personnes en situation de handicap ont trouvé du travail grâce à cette formidable carte de visite que nous a offerte la Coop"*, se félicite le directeur tout en appelant d'autres entreprises spécialisées dans le commerce de détail à venir rejoindre cette *"aventure au grand coeur"*.