

🕒 12.12.2019, 12:00

Une application pour les employés du Martigny Boutique Hôtel

PREMIUM



Les employés intégrés Tiago, Nadine, Fabian et Vania présentent l'application imaginée par leur MSP Morgane Clavien (à dr.).
Les employés intégrés Tiago, Nadine, Fabian et Vania présentent l'application imaginée par leur MSP Morgane Clavien (à dr.). Le Nouvelliste

PAR OLIVIER RAUSIS

Top

INTÉGRATION PROFESSIONNELLE Grâce au soutien du Kiwanis, les personnes intégrées travaillant au Martigny Boutique Hôtel dans les équipes du service bénéficient désormais d'un moyen de commande numérique.

C'est une nouveauté. Alors qu'ils travaillaient d'ordinaire avec un système de fiches en papier, les employés intégrés du restaurant La Cordillère du Martigny Boutique Hôtel officient depuis bientôt deux mois avec des moyens numériques.

C'est la maîtresse socio-professionnelle Morgane Clavien qui, dans le cadre de son travail de diplôme, a imaginé le concept EasyOrder: «Nous avons pris du temps pour parvenir à nos fins. J'ai discuté avec les serveurs pour cerner leurs besoins et le produit final, sous la forme d'une application smartphone, leur convient tout à fait.»

On soulignera que l'hôtel martignerain emploie trois équipes de cinq personnes en situation de handicap et un MSP pour assurer le service de ses clients.

A lire aussi: La FOVAHM à l'honneur

Un laboratoire spécialisé

L'application a été développée spécifiquement pour l'occasion par IATlab, un laboratoire de recherche de la Fondation suisse pour paraplégiques basé à Sierre. Il se profile comme l'interlocuteur de référence dans le domaine des moyens auxiliaires pour les personnes en situation de handicap.

Pratiquement parlant, des éléments visuels de l'application correspondent aux éléments disponibles pour chaque table (menus, buffet, boissons, plats, desserts). Les serveurs peuvent passer les commandes directement en cuisine par wifi en cliquant les désirs des clients.

Si les échos de ces derniers sont très positifs, l'application se révèle une réussite pour les serveurs intégrés. «C'est simple d'utilisation et très pratique», souligne Vania. «C'est plutôt intuitif et ça nous permet de gagner du temps», ajoute Tiago.

Avec le soutien du Kiwanis

Le restaurant La Cordillère, propriété de la Fovahm, a pu compter sur le soutien financier du Kiwanis de Martigny, de l'ordre de 30 000 francs, pour mener à bien ce projet.

«Cette action sociale correspond à nos valeurs puisqu'elle permet à des personnes en situation de handicap de mieux s'intégrer encore dans le monde professionnel», se réjouit Maxime Maurin, président du Kiwanis Martigny.

A lire aussi: Le mARTigny boutique-hôtel distingué par la Fondation Fontannaz-Délèze

[Top](#)