

2021

RAPPORT ANNUEL



Dynamisme préservé malgré les turbulences

En 2021 encore, la crise sanitaire du Covid-19 et sa gestion n'auront épargné ni le personnel ni les personnes accompagnées. Flexibilité et adaptation furent les mots d'ordre pour faire face à un fonctionnement au quotidien chamboulé.

Cette traversée du « tunnel épidémiologique » n'aurait pas été possible sans l'engagement de tout un chacun. Je ne peux qu'exprimer ma gratitude à l'ensemble de nos résidents et travailleurs, à leurs proches, ainsi qu'au personnel de la Fovahm. Que les partenaires externes soient également chaleureusement remerciés pour leur soutien. Le pic de la crise surmonté, l'heure est désormais au bilan et à l'autocritique. Mettons donc à profit les expériences

vécues durant cette période de turbulence pour mieux nous préparer à affronter de futurs aléas.

Si le coronavirus a certes perturbé la Fovahm, il ne l'a en rien affaiblie. D'ailleurs, le dynamisme préservé de notre institution transparaît dans les divers projets présentés dans les pages suivantes. Dans un climat économique austère, l'excellente gestion financière, détaillée dans les résultats d'exploitation, mérite finalement d'être mentionnée.

Puisse 2022 être l'année d'une nouvelle normalité, synonyme de temps paisibles et sereins.



Daniel Zufferey
Directeur de la Fovahm

Vivre dans un monde incertain

Notre monde nécessite que l'humain soit replacé au centre de toutes nos décisions. Dans ce contexte **VOLATILE**, les situations évoluent de manière totalement imprévisible. La situation Covid, encore anxiogène en 2021, en est une parfaite illustration.

Alors qu'il est nécessaire de faire preuve d'adaptabilité et d'une grande capacité d'apprentissage, se projeter dans l'avenir, même à court terme relève de la gageure. L'**INCERTITUDE** est omniprésente.

De plus, la **COMPLEXITÉ** liée à la manipulation des informations influence notre vivre-ensemble et par-

fois, malgré notre vigilance, la vérité nous échappe. Enfin, l'**AMBIGUÏTÉ** met en lumière de multiples contradictions.

Il nous appartient, et c'est la mission de la Fovahm, de maintenir les relations humaines au centre de nos activités, d'augmenter l'écoute, l'échange et la disponibilité. Ces éléments nous permettent de garantir un environnement sain, rassurant, empathique et bienveillant, de manière à ce que chacun puisse s'épanouir au quotidien.



Karin Perraudin
Présidente du Conseil de fondation

Accompagnement

Enquête de satisfaction et nouvelle organisation

Des bénéficiaires satisfaits de leurs lieux de vie et de travail

En automne 2021, la Commission des délégués des travailleurs et résidents (CDTR) a mené une enquête de satisfaction auprès des personnes accompagnées. Elle les a sondées au sujet de leur lieu de vie (qualité de l'accompagnement, des repas, des relations, des sorties, etc.) et de leur activité en atelier (rétribution, horaires, stress, etc.). Il en ressort d'excellents résultats: en moyenne 94.66% des personnes se disent satisfaites de leur travail et 96.77% de leur lieu de vie. Cette enquête a également permis de recueillir des propositions et des commentaires, qui seront analysés par la direction en 2022.

Un fonctionnement plus efficace

Jusqu'ici, la CDTR fonctionnait avec deux comités (central et élargi). Elle se compose désormais d'un seul comité de 10 personnes, avec un à deux représentants par région. Le comité et son président sont épaulés par une facilitatrice (Emmanuelle Leonard, responsable du centre de formation pour jeunes adultes). Cette organisation permet une plus grande implication et participation des membres. La conduite de l'enquête de satisfaction en est le résultat tangible.



Je suis très content d'avoir été élu. J'ai envie d'apporter ma chaleur et mon soutien. Je rentre gentiment dans le bain. Par la suite, j'aimerais faire des propositions d'amélioration.

Emmanuel Kovacs

Nouveau président de la CDTR



Les personnes en situation de handicap qui travaillent et vivent à la Fovahm peuvent faire entendre leur voix via la CDTR. Cette commission a pour but principal de défendre leurs droits et intérêts auprès de la direction.

Engagement durable en cuisine

Les cuisines de la Fovahm, déjà labellisées Fourchette Verte, franchissent un pas supplémentaire en adhérant à la charte « Cuisinons notre région ». Ce label engage à l'utilisation de produits régionaux et de

saison. L'ensemble des travailleurs bénéficient ainsi non seulement de repas équilibrés, mais également « durables », selon les objectifs de l'Agenda 2030.

Outils numériques et langage simplifié: un effort continu

Une aide pour le quotidien

Depuis une dizaine d'années, la Fovahm s'investit dans le développement de projets innovants pour accompagner les personnes avec une déficience intellectuelle. Le « numérique aidant » offre une panoplie d'outils numériques qui apportent des soutiens ciblés dans la gestion du quotidien et l'apprentissage. Ainsi, la personne en situation de handicap utilise des ordinateurs, des tablettes et des applications qui lui permettent de lire, d'écrire et de s'organiser. Pour la Fovahm, il s'agit non seulement de former les accompagnants à ces nouveaux outils, mais aussi de suivre l'évolution de ces technologies.

Comprendre pour participer

L'utilisation du langage FALC (facile à lire et à comprendre) fait partie des défis permanents de la Fovahm. Elle s'invite désormais dans les courriers officiels, certaines brochures et le site internet. Elle est aussi de plus en plus présente dans les réunions, les retours d'évaluation, les programmes d'activités et les supports de formation. Le personnel d'accompagnement est progressivement formé à cette méthode. Chaque traduction est soumise à un groupe de relecteurs, constitué des personnes intéressées. L'expertise de la Fovahm dans ce domaine est parfois sollicitée par d'autres organismes.



La méthode du FALC permet aux personnes avec une déficience intellectuelle d'accéder aux informations sur des sujets importants de la vie et ainsi décider. Elle fait partie des outils qui favorisent l'autodétermination.

Emmanuelle Leonard

Responsable du centre socioprofessionnel
CFJA-CFP-SSPE

Collaboration avec une artiste de renommée européenne



Dans le cadre des échanges organisés avec la galerie Oblique, les artistes de l'atelier artistique de la Fovahm ont pu participer à un workshop animé par la sculptrice et peintre Alexandra Roussopoulos durant l'été 2021. Sur le thème « Natures vivantes », les participants ont pu s'initier à la technique de peinture « tempera ». Chacun et chacune a ainsi créé ses propres couleurs pour la réalisation d'une ou de plusieurs œuvres.



La galerie **OBLIQUE** est un espace d'art contemporain unique en son genre, qui permet les échanges entre artistes d'ici et d'ailleurs, avec ou sans handicap.

Organisation

Réorganisation du secteur « Ressources » : plus d'efficacité et de transparence



Cette nouvelle organisation apporte plus de transparence et de clarté dans les rôles de chacun. Elle marque un changement important dans notre culture d'entreprise et favorise la responsabilisation dans la durée.

Daniel Zufferey
Directeur de la Fovahm

Les activités de gestion sont essentielles au développement et à l'amélioration continue des prestations. Elles viennent soutenir l'accompagnement des personnes et l'évolution d'une organisation performante. Elles nécessitent des connaissances pointues. Afin de faire face aux nouveaux défis, après une réflexion

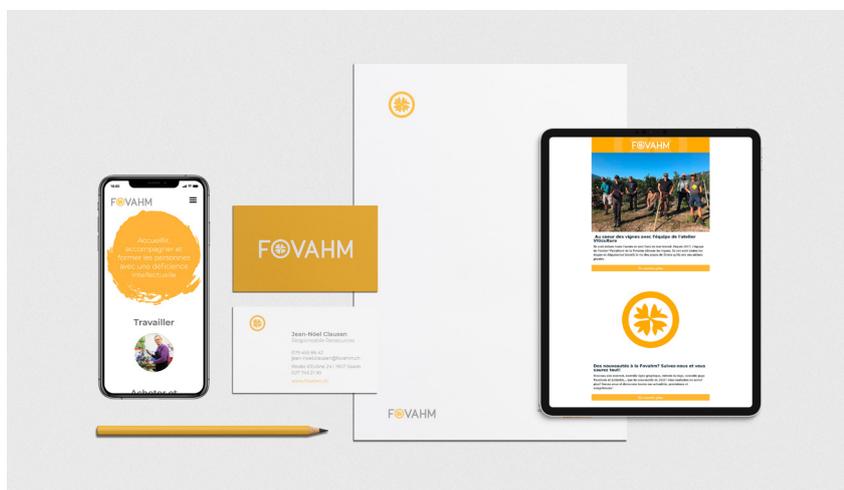
stratégique, le secteur « Ressources » a été renforcé et optimisé: des responsables ont été nommés par domaine, avec un nouveau cahier des charges.

De plus, une chargée de projets a été engagée pour décharger la direction et valoriser les forces de proposition de l'institution.



L'équipe du secteur « Ressources » (de gauche à droite) : Juliana Seiler (secrétariat et communication), Muriel Crettenand (finances), Anne Perrier (chargée de projets), Florence Roh (ressources humaines), Steve Dind (services généraux et sécurité), Eugénie Liand-Debons (qualité et environnement).

Communication: relooking total pour une meilleure visibilité



Plus simple, plus lisible et plus léger, le nouveau logo de la Fovahm illustre la mission d'accompagnement (cercle) et la diversité des personnes accompagnées (quatre pétales différents).

L'identité visuelle et les moyens de communication de la Fovahm ont été remis au goût du jour. Le site internet a été entièrement transformé, avec une navigation plus claire, un contenu plus complet et attrayant, ainsi qu'une traduction en langage « facile à lire et à comprendre ». Journal interne Infovahm, newsletter, publications sur LinkedIn et Facebook... La Fovahm dispose désormais de moyens efficaces pour renseigner sur ses prestations, promouvoir les produits des ateliers et donner des nouvelles de ses activités.

La Fovahm dans le comité de Valais excellence

Jean-Noël Clausen, responsable du secteur « Ressources » à la Fovahm, a été nommé au comité de l'Association des entreprises Valais excellence (AEVEX).

Informatisation de nos processus

La démarche de la Fovahm pour mettre à jour ses processus et créer des dossiers numériques pour les personnes accompagnées, devrait aboutir d'ici fin 2022.

Travaux

Rénovation et transformation du site de Saxon: la première étape est lancée

Le projet est dans les starting-blocks depuis 2020. L'année 2021 a été consacrée à des travaux de démolition et au déménagement des personnes concernées par la première phase du chantier: centre de jour, atelier sous-traitance mécanique, espaces du concierge, dépôts pour le stockage et certains bureaux. Des locaux provisoires ont été loués à Riddes afin de pouvoir assurer la continuité des activités du centre de jour et de l'atelier.

La première étape (rénovation de la partie est du bâtiment, construction d'une extension) est lancée et devrait se terminer en juin 2023. La seconde (rénovation de la zone ouest) aboutira fin 2024.

Pour rappel, les bâtiments ont été construits en 1975. Ils ne respectent plus les exigences actuelles en matière parasismique, sécuritaire et énergétique, ainsi que les standards d'accompagnement et de production. C'est pourquoi l'Etat du Valais a décidé d'investir 10 millions

de francs pour rénover, transformer et agrandir le site de Pierre-à-Voir, lieu historique de la Fovahm à Saxon.



Plus grands et plus sûrs, les locaux de Saxon répondront mieux à la mission d'accompagnement de la Fovahm.



La démarche d'élaboration des nouveaux locaux a été participative, les besoins du terrain ont modelé ce nouvel outil jusque dans les détails. C'est une réelle motivation pour tous nos collaborateurs d'étreindre bientôt ce nouvel écrin.

Sébastien Maccaud

Responsable du centre socioprofessionnel de Saxon-Conthey



Nous avons déménagé à la mi-août 2021 pour nous installer dans notre nouveau lieu temporaire à Riddes. Ce changement important fait partie de la vie des travaux... et vivre, c'est s'adapter! Une adaptation bien vécue par toutes les personnes du Centre de jour atelier 1.

Corine Mottier

Éducatrice en centre jour atelier

Reflets de l'année 2021 en images



Fin de cursus pour douze jeunes

Douze nouveaux certifiés sortent du Centre de formation pour jeunes adultes (CFJA) en 2021. Le directeur Daniel Zufferey et la présidente Karin Perraudin leur ont remis une attestation et un cadeau. Cette étape importante souligne les compétences acquises et l'entrée dans la vie professionnelle.



Exposition publique d'une artiste de la Fovahm

Novembre 2021, vernissage de l'exposition de Sophie Mottet à la Bibliothèque-Médiathèque de Sierre, dans l'espace «100 titres». Le travail de cette artiste de la Fovahm, participante à plein temps de l'atelier artistique à St-Maurice, s'inspire du monde végétal.



Deuxième vie pour les caisses à pommes

Dans l'atelier menuiserie de Saxon, Kamal Maret et ses collègues fabriquent des objets en bois, beaux et utiles. Ici, ponçage d'un coffret-cadeau dont le bois a été récupéré d'une vieille caisse à pommes. Il servira d'écrin pour les produits artisanaux du Martigny-Boutique-Hôtel.



La main à la pâte... à biscuit!

Ernesto Bozzali et Ana Carina Rosa Fernandes sont occupés à la confection de biscuits dans l'atelier boulangerie. Leurs gourmandises sont proposées aux hôtes du Martigny-Boutique-Hôtel et d'autres produits sont en vente au Tea-Room La Meunière, voisin de l'atelier à Collombey. Pain à la courge, baguette et pain multicéréales sont très prisés: les boulangers de la Fovahm les confectionnent sur demande.



Les travaux à la vigne, tout au long de l'année

L'atelier viticulture de la Fovahm emploie 8 personnes et assure des travaux viticoles tout au long de l'année, sous la conduite d'un vigneron professionnel, en partenariat avec la société l'Entre-Cœur depuis 2017. José De Oliveira et Lionel Jollien apprécie la diversité de leurs tâches au fil des saisons, de la prétaille aux vendanges.



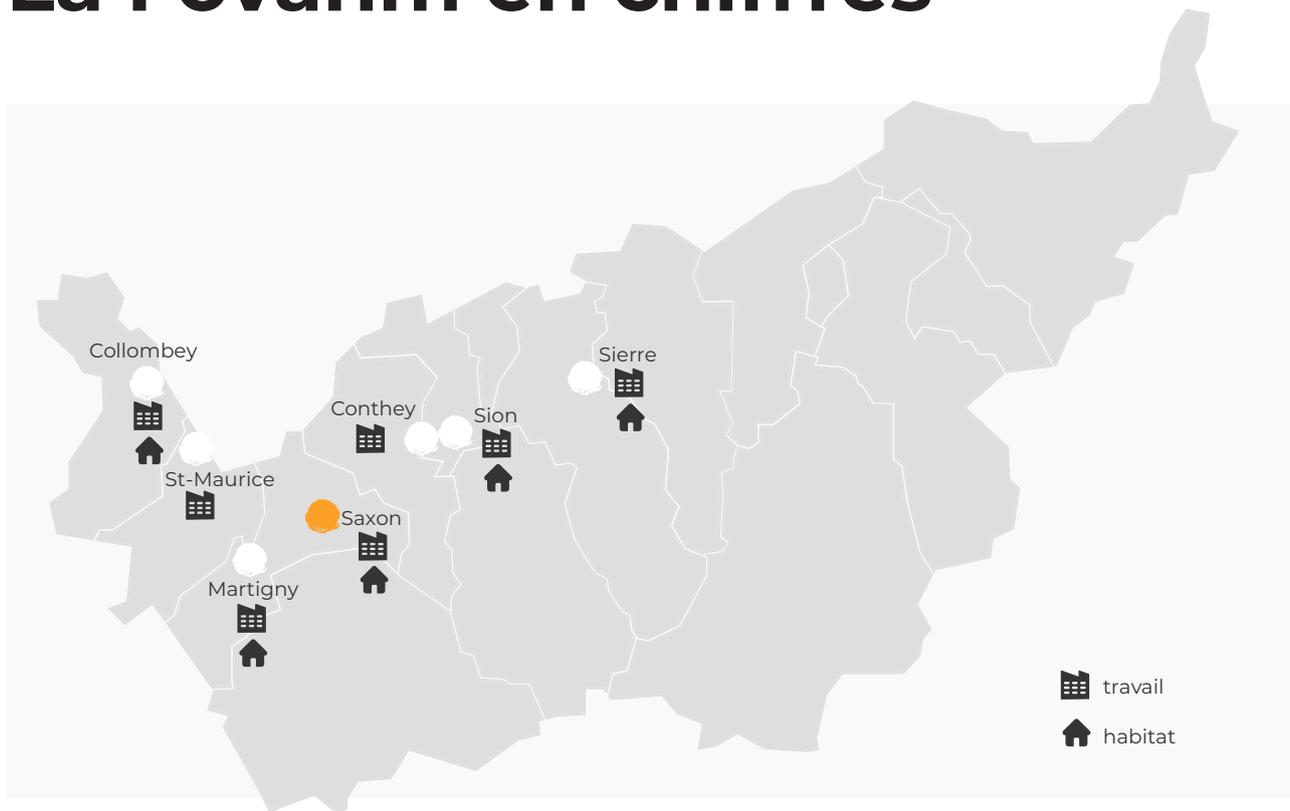
Vacances à Saas-Grund

De la luge en plein été! Cette activité originale était au programme d'un séjour de deux semaines à Saas-Grund, organisé par le Centre de Sion en août 2021. Neuf personnes en situation de handicap et quatre accompagnants y ont participé.

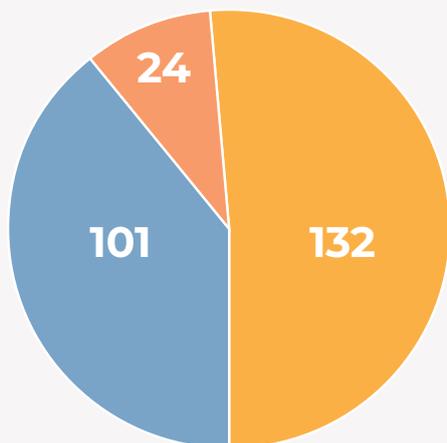
Compte de résultat d'exploitation comparé

PRODUITS	Comptes au 31.12.2021	Budget 2021	Comptes au 31.12.2020
Contributions pers. accompagnées VS	6 759 662.50	6 891 174.00	6 492 266.05
Allocations pour impotence	446 789,85	407 000.00	406 184.45
Contributions hors-cantons	879 536.30	726 100.00	752 578.40
Revenus de production	3 609 490.35	3 647 800.00	3 196 510.80
Produits financiers et revenus locatifs	4 505.59	17 000.00	5 398.63
Divers	70 557.66	99 850.00	47 685.11
TOTAL DES PRODUITS	11 770 542.25	11 788 924.00	10 900 623.44
CHARGES	Comptes au 31.12.2021	Budget 2021	Comptes au 31.12.2020
Charges de personnel	20 637 197.50	21 099 038.00	19 984 333.15
Honoraires pour prestations de tiers	184 185.67	243 050.00	197 756.80
Salaires et charges sociales des personnes accompagnées	1 323 222.30	1 255 760.00	1 299 843.70
Matières premières et outillage	1 194 142.87	1 158 100.00	1 007 433.48
Matériel médical d'exploitation	4 727.94	4 900.00	6 698.14
Produits alimentaires et boissons	1 559 431.10	1 625 150.00	1 391 764.10
Ménage	616 403.71	606 610.00	655 706.13
Entr. et rép. des immobilisations immeubles et meubles	845 425.32	609 100.00	651 998.72
Charges d'investissements	1 341 015.01	1 334 760.00	1 305 067.98
Energie et eau	247 260.05	255 600.00	248 958.75
Formation, loisirs et divers	212 253.70	343 800.00	198 869.20
Bureau et administration	480 479.04	427 500.00	394 410.93
Autres charges d'exploitation	326 386.37	300 200.00	287 905.45
TOTAL DES CHARGES	28 972 130.58	29 263 568.00	27 630 746.53
Résultat avant contribution de l'Etat du Valais	-17 201 588.33	-17 474 644.00	-16 730 123.09
Contribution estimée de l'Etat du Valais	17 262 180.22		17 011 912.07
Dons privés et corporations publiques	6 641.00	15 000.00	6 465.20
Résultat d'exploitation après contribution estimée de l'Etat du Valais	67 232.89		288 254.18

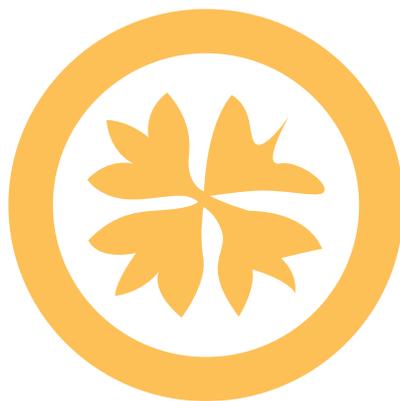
La Fovahm en chiffres



Personnel de la Fovahm par secteur



- Socioprofessionnel (accompagnants ateliers, centres de jour-ateliers et entreprise)
- Administration et entretien (ressources)
- Socioéducatif (accompagnants lieux de vie)



FOVAHM

Route d'Ecône 24
1907 Saxon

027 743 21 50
info@fovahm.ch
www.fovahm.ch